

HOME BANKING

GUÍA PARA EL USUARIO FINAL

PAGOS

El objetivo de este documento es describir los pasos a realizar por el usuario final para realizar pagos por cualquier Home Banking que pertenezca a Red Link

1 Consideraciones Generales

Home Banking es el servicio que le permite al usuario administrar su dinero a través de Internet, realizando consultas y operaciones bancarias con mayor comodidad, en forma remota, desde cualquier lugar y en cualquier momento, contribuyendo de esta manera al mejor uso de su tiempo.

El usuario puede operar en Home Banking las 24 horas, los 365 días del año.

Todas las operaciones se registrarán en la fecha que se cursen, excepto las que se cursen fuera del horario bancario y /o en días no hábiles, las que se registrarán en el día y hora hábil inmediato siguiente.

Para operar en Home Banking es necesario:

- Ser cliente del Banco en cuyo Home Banking desea ingresar.
- Usuario y clave para operar en Home Banking registrado.
- Dependiendo de la configuración de la entidad para la transacción se puede solicitar alguno de los siguientes tipos de segundo factor de autenticación (SFA):
 - Token
 - Tarjeta de Coordenadas

2 Pagos

Al ingresar al sistema el usuario debe presionar el botón "Pagos", presionando el botón que se encuentra resaltado en la siguiente pantalla:



Cuando el usuario ingresa en la sección "Pagos", se habilitan las siguientes funciones visualizadas en la siguiente pantalla:



Las transacciones que conforman la sección de "Pagos" del Home Banking son

- PAGOS
 - o Agenda de Pagos
 - o Pagar
 - o Servicios Adheridos
 - o Pagos Realizados
 - o AFIP

2.1 Agenda de Pagos

Si el usuario selecciona "Agenda de Pagos" se despliega la siguiente pantalla:



El sistema lista los impuesto o servicios que el usuario ya posee agendados.

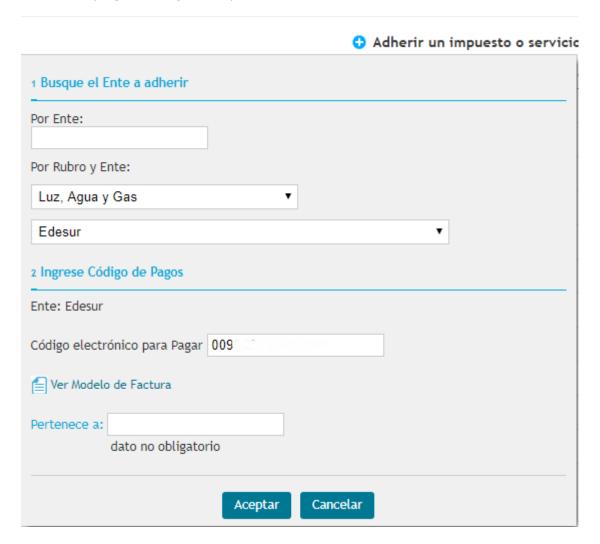
De cada uno de ellos informa los siguientes datos:

- Empresa
- Usuario Link Pagos
- A quien pertenece
- Importe
- Vencimiento
- Cuota/Año

Si el usuario desea Adherir un nuevo Impuesto o Servicio debe presionar el botón Adherir un impuesto o servicio:



Y se le desplegara la siguiente pantalla:



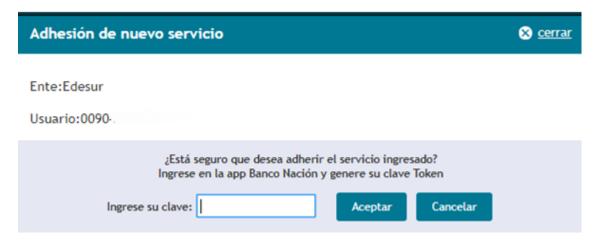
El sistema solicita el ingreso de los datos del servicio. Por Ente se debe dejar en blanco, solo se ingresarán los datos del rubro y el ente correspondiente.

En el campo "Código Link Pagos" se necesitan el ingreso del Código de Pago que se encuentra impreso en la factura, por ejemplo: luz, agua, gas, teléfono, etc.

En el campo "Pertenece a" se agrega un comentario, es un campo libre y no obligatorio.

Presionando el botón "Cancelar" el sistema pone fin a la operatoria.

Una vez completados todos los campos, presionando el botón "Aceptar", el sistema despliega la siguiente pantalla solicitándole que ingrese la **clave TOKEN**

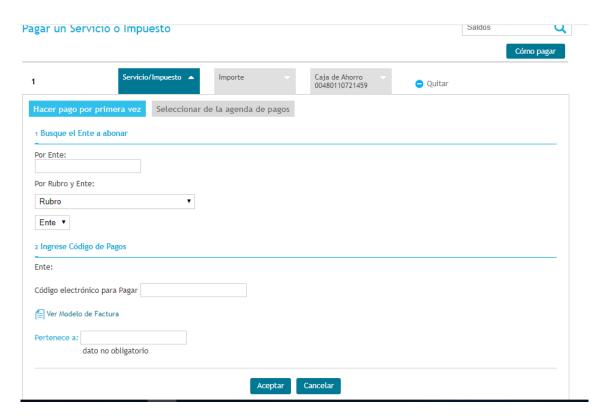


De esta manera el servicio queda únicamente adherido a su Agenda de Pago, no se realiza el pago:



2.2 Pagar

Si el usuario selecciona "Pagar" se despliega la siguiente pantalla:

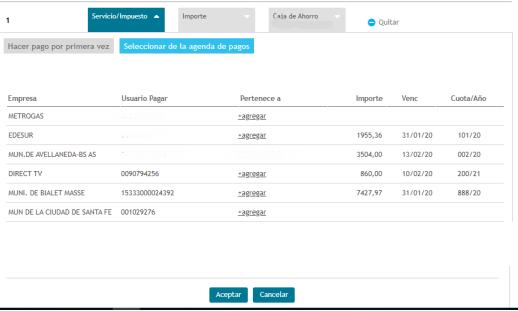


Para pagar un Impuesto o Servicio el sistema primero despliega dos solapas:

- Hacer pago por primera vez
- Seleccionar de la agenda de pagos

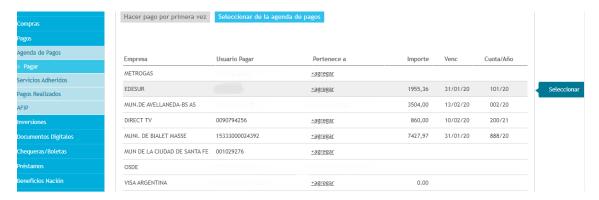
Si el usuario selecciona "Hacer pago por primera vez" debe ingresar los ítems que solicita el sistema.

Si el usuario selecciona la pestaña de "Seleccionar de la agenda de pagos" se despliega la siguiente pantalla:



El usuario debe seleccionar cual es el impuesto o servicio que desea abonar.

Para ello debe posicionarse sobre el que desea pagar y se despliega la siguiente ventana, debe hacer click sobre la palabra seleccionar:



Una vez que seleccione la empresa a pagar, vera la siguiente pantalla, en donde si hace click sobre la pestaña donde aparece el nombre de la empresa a pagar, se le desplegara los detalles del pago:



El sistema puede solicitar al usuario que ingrese el Importe a abonar de la empresa seleccionada, o bien traerlo directamente.

Una vez que el sistema traiga el importe o el usuario lo ingrese en caso de solicitarlo, deberá hacer click en "Aceptar".

Se habilita la siguiente pantalla:



En caso de que el cliente quiera seleccionar otra cuenta a la que visualiza en pantalla, deberá ir a la pestaña de cuentas, en donde se habilitara la siguiente pantalla y deberá de seleccionar sobre qué cuenta quiere que se debite el pago,

El sistema lista las cuentas pertenecientes al usuario.

De cada cuenta informa los siguientes datos:

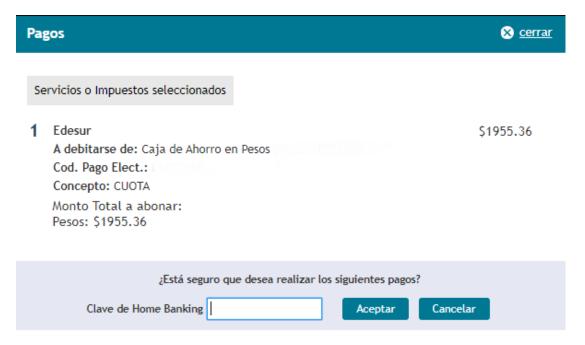
- Tipo de cuenta
- Moneda
- Número de cuenta
- Saldo
- Monto acumulado



Habiendo seleccionado empresa, importe y cuenta para debitar la pantalla se observa de la siguiente manera:



Si todos los datos están correctos el usuario debe presionar el botón "Confirmar y realizar Pago/s" y se despliega la siguiente pantalla



El sistema despliega los siguientes datos del pago:

- Empresa
- Tipo de cuenta, moneda y número de cuenta para debitar

🗴 cerrar

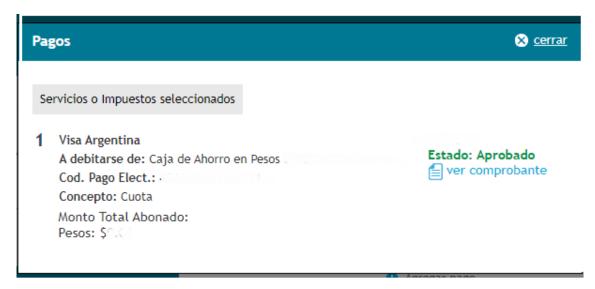
- Código de pago electrónico
- Concepto
- Monto total a abonar

Presionando el botón <u>"Cancelar" el</u> sistema pone fin a la operatoria.

Presionando el botón (el botón cerrar), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

•

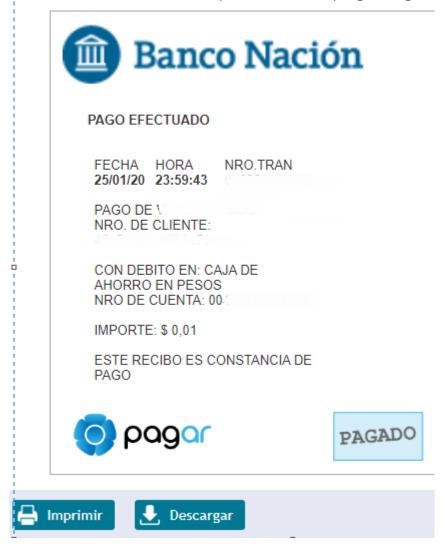
Una vez que el usuario confirma que los datos ingresados son correctos debe ingresar la Clave con la que accede a Homebanking y presionar el botón "Aceptar" y se deplegara la siguiente pantalla:



El sistema emite el comprobante de la Impuesto o servicio pagado con los datos mencionados anteriormente e informando que el estado de la misma se encuentra "Aprobado".

Presionando el botón (el botón cerrar), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

Presionando el botón "Ver Comprobante" se despliega la siguiente pantalla:



El comprobante muestra los siguientes datos del pago:

- Fecha de la operación
- Hora de la operación
- Numero de Transacción
- Empresa
- Numero de cliente
- Tipo de cuenta, moneda y número de cuenta
- Importe

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" este comprobante presionando el botón correspondiente.

Presionando el botón cel botón volver), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

El sistema descarga el comprobante en formato PDF, mostrando en el mismo la información en pantalla tal como se observa en la siguiente ventana:

Comprobante de Pago de Servicios o Impuestos



2.3 Servicios Adheridos

Si el usuario selecciona "Servicios Adheridos" se despliega la siguiente pantalla

a Saldos Consulta y Baja Impuestos y Servicios Adheridos Usuario Pagar Pertenece a D.G.R. Corrientes IB Otros 00000176837 agregar Buenos Aires- Municipalidad de Avellaneda Instituto La Salle-Comedor 12547896 +agregar Autopistas Urbanas 0101022410425800605 <u>+agregar</u> La Pampa DGR estados de Deuda 20235481783 +agregar 0028754132 +agregar 0090794256 Direct Tv +agregar

El sistema presenta una lista con los Servicios Adheridos del usuario. De cada uno de ellos muestra los siguientes datos:

- Empresa
- Numero de usuario Link Pagos
- A guien pertenece

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" este listado, presionando el botón correspondiente.

El sistema descarga el comprobante en formato Excel (.XLS) mostrando en el mismo la información en pantalla.

Si el usuario necesita modificar ingresar un comentario nuevo presiona el botón "+agregar" en la columna "Pertenece a ", y se despliega la siguiente ventana:



El usuario ingresa o modifica el comentario correspondiente y presiona el botón "Aceptar".

Si presiona el botón "Cancelar" el sistema pone fin a la operatoria. Presionando el botón cerrar), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

Si el usuario desea dar de baja un servicio adherido, debe colocar una tilde en el check box de la empresa correspondiente y luego presionar el botón

Baja de Servicios Adheridos



Se despliega la siguiente ventana:

| Ba | aja de Servicios Adheridos | ⊗ cerra |
|----|---|---------|
| 1 | D.G.R. Corrientes IB Otros Usuario Pagar: 00000176837 Pertenece a: no ingresó | |
| | ¿Está seguro que desea dar de baja los servicios seleccionados? Clave Aceptar Cancelar | |

El sistema despliega los siguientes datos de la baja del servicio adherido:

- Empresa
- Numero de usuario Link Pagos
- A quien pertenece (en caso de haberlo ingresado)

Una vez que el usuario confirma que los datos ingresados son correctos debe ingresar la Clave con la que accede a Homebanking y presionar el botón "Aceptar".

Presionando el botón "Cancelar" el sistema pone fin a la operatoria.

Luego, el sistema emite una leyenda informando que el Servicio Adherido ha sido dado de baja en forma satisfactoria:



Estado: Aprobado

1 Transacción Número: 00687168 | Nro Terminal: 001800054

D.G.R. Corrientes IB Otros

Usuario Pagar: 00000176837 Pertenece a: no ingresó

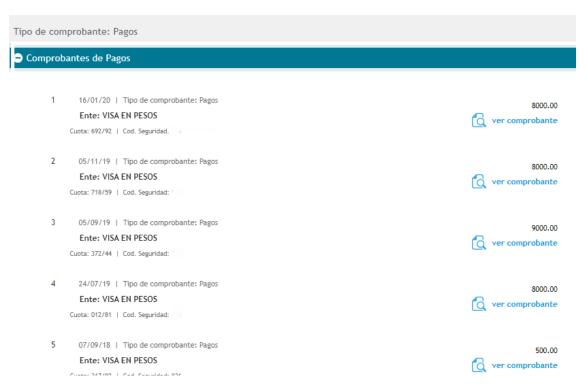
2.4 Pagos Realizados

Si el usuario selecciona "Pagos Realizados" se despliega la siguiente pantalla:



El usuario debe seleccionar el ente y el pago que desea consultar y luego presionar el botón "Aceptar".

Una vez seleccionados estos datos se despliega la siguiente pantalla:



El sistema presenta una lista con todos los pagos realizados al ente seleccionado.

De cada pago se presenta la siguiente información:

- Fecha de la operación
- Ente
- Numero de cuota
- Código de seguridad
- Importe

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" este listado de pagos realizados.

El sistema descarga el listado en formato Excel (.XLS) mostrando en el mismo la información en pantalla.

Si el usuario selecciona el comprobante del pago que desea consultar, se despliega la siguiente pantalla:





PAGO EFECTUADO

FECHA DE PAGO: 16/01/20 PAGO DE: VISA EN PESOS CODIGO DE SEGURIDAD:

NRO. DE CLIENTE: -CUOTA/AÑO: 692/92 IMPORTE: 8000.00

ESTE COMPROBANTE ES VALIDO COMO CONSTANCIA DE PAGO









El comprobante muestra los siguientes datos:

- Fecha de Pago
- Ente
- Código de seguridad
- Numero de cliente
- Numero de cuota
- Importe

Presionando el botón (el botón cerrar), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" este comprobante del pago realizado.

El sistema descarga el comprobante en formato PDF, mostrando en el mismo la información del Pago realizado que se muestra en pantalla.

Se despliega la siguiente pantalla:



PAGO EFECTUADO

FECHA DE PAGO: 16/01/20

PAGO DE: VISA EN PESOS

CODIGO DE SEGURIDAD:

NRO.DE CLIENTE

CUOTA/AÑO: 692/92

IMPORTE: 8000.00

ESTE COMPROBANTE ES VALIDO COMO CONSTANCIA DE PAGO





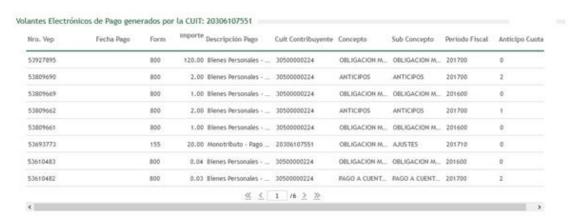
2.5 <u>AFIP</u>

Si el usuario selecciona "AFIP VEP Pagados" se despliega la siguiente pantalla:



El usuario tiene la posibilidad de consultar los VEPS generados por sí mismo o por una tercera persona.

Si el usuario selecciona consultar los VEPS generados por una tercera persona se habilita la opción de ingresar el CUIT de la persona que genero el VEP



El sistema presenta una lista con los VEPS pagados que se encuentran disponibles para la consulta, detallando los siguientes datos:

- Numero de VEP
- Fecha del pago
- Formulario
- Importe
- Descripción Pago
- CUIT del contribuyente
- Concepto
- Subconcepto
- Periodo fiscal
- Anticipo Cuota

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" este listado, presionando el botón correspondiente.

El sistema descarga el comprobante en formato Excel (.XLS) mostrando en el mismo la información en pantalla.

Presionando sobre el número de VEP cuenta de la cual el usuario necesita conocer el detalle se despliega la siguiente pantalla:

| Fecha Pago | Form | Importe | Descripción Pago | Cuit Contribuyente | Concepto | Sub Concepto | Período Fiscal | Anticipo Cuot |
|------------|------------|--|---|--|--|---|--|---|
| | 800 | 120.00 | Bienes Personales | 30500000224 | OBLIGACION M | OBLIGACION M | 201700 | 0 |
| | 800 | 2.00 | Bienes Personales | 30500000224 | ANTICIPOS | ANTICIPOS | 201700 | 2 |
| | 800 | 1.00 | Bienes Personales | 30500000224 | OBLIGACION M | OBLIGACION M | 201600 | 0 |
| | 800 | 2.00 | Bienes Personales | 30500000224 | ANTICIPOS | ANTICIPOS | 201700 | 1 |
| | 800 | 1.00 | Bienes Personales | 30500000224 | OBLIGACION M | OBLIGACION M | 201600 | 0 |
| | 155 | 20.00 | Monotributo - Pago | 20306107551 | OBLIGACION M | AJUSTES | 201710 | 0 |
| | 800 | 0.04 | Bienes Personales | 30500000224 | OBLIGACION M | OBLIGACION M | 201600 | 0 |
| | 800 | 0.03 | Bienes Personales | 30500000224 | PAGO A CUENT | PAGO A CUENT | 201700 | 2 |
| | Fecha Pago | 800 800 800 800 800 155 | 800 120.00 800 2.00 800 1.00 800 2.00 800 1.00 155 20.00 800 0.04 | 800 120.00 8ienes Personales 800 2.00 8ienes Personales 800 1.00 8ienes Personales 800 2.00 8ienes Personales 800 1.00 8ienes Personales 155 20.00 Monotributo - Pago 800 0.04 8ienes Personales | 120.00 Bienes Personales 30500000224 | 120.00 8ienes Personales 30500000224 OBLIGACION M | 120.00 1 | 120.00 Bienes Personales 30500000224 OBLIGACION M OBLIGACION M 201700 |

Si la cantidad de VEPs excede la longitud de la pantalla, se habilita un componente de paginación a partir del cual el usuario podrá visualizar el resto de sus VEPs.

Presionando el botón "Ver Detalle" el sistema emite el comprobante del pago efectuado.

El comprobante muestra los siguientes datos:

- Fecha de pago
- Hora de pago
- Numero de transacción
- Ente
- Descripción
- Periodo
- Numero de VEP
- Código de seguridad
- CUIT Contribuyente
- Tipo de cuenta debito
- Número de cuenta debito
- Importe

Presionando el botón (el botón cerrar), el sistema cierra la ventana emergente y vuelve hacia la pantalla en que se encontraba.

El usuario puede "Imprimir" y / o "Descargar" el comprobante del pago realizado.

El sistema descarga el comprobante en formato PDF, mostrando en el mismo la información del Pago realizado que se muestra en pantalla.